

УТВЕРЖДЕНО

Заведующая МБДОУ – детский сад № 468

С.Ю. Ивашова

Приказ № 19 от 01.06.2020

**ОТЧЕТ**

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –  
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 468**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет свидетельства государственной аккредитации (с приложениями) на стенде	Аккредитации не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ № 273 РФ «Об образовании в РФ»	---	---	Аккредитации не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ № 273	---

ОО	Недостаточно информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	На сайте ООО раздел об учебных планах образовательных программ дополнен приложениями и копиями	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ООО раздел учебных планов реализуемых образовательных программ дополнен приложениями и копиями	20.01.2020	РФ «Об образовании в РФ»
ОО	Недостаточно информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	На сайте ООО раздел о календарных учебных графиках дополнен приложениями и копиями	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ООО раздел о календарных учебных графиках дополнен приложениями и копиями	20.01.2020	РФ «Об образовании в РФ»
ОО	Недостаточно информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и	На сайте ООО внесен раздел «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ООО раздел «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	20.01.2020	РФ «Об образовании в РФ»



по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	которых осуществляется образование (обучение)»			за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)»	
Недостаточно информации о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	На сайте ООО раздел «ФГОС» дополнен приложением и копией	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ООО раздел «ФГОС» дополнен приложением и копией	20.01.2020
Недостаточно информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Информация размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» На сайте ООО внесен отдельный раздел: «Доступ к информационным системам и информационно-	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Информация размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	20.01.2020

	<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>На сайте ООО внесены отдельные разделы: «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»</p>
<p>Недостаточно информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об</p>	<p>На сайте ООО в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» внесены цифровые данные</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>На сайте ООО в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» внесены цифровые</p>

<p>образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p> <p>Нет в наличии на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Дополнен сайт ООО разделом: «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>Дополнен сайт ООО разделом: «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>20.01.2020</p>
<p>Недостаточная работа по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Дополнен сайт ООО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылкой «bus.gov.ru» с результатами НОКО;</li> <li>• разделом 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банером с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>20.01.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>Дополнен сайт ООО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылкой «bus.gov.ru» с результатами НОКО;</li> <li>• разделом 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' и планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банером с</li> </ul>	<p>20.01.2020</p>



					приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			18.05.2020 22.05.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг								
Недостаточное наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим организован согласно СанПин только для воспитанников МБДОУ	---	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна					
III. Доступность услуг для инвалидов								
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: ● наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Не предусмотрено проектом здания.	---	---					Не предусмотрено проектом здания.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	<p>Не в компетенции учреждения. Не предусмотрено согласно СанПин, и в целях антитеррористической защищенности.</p>	---	---	<p>Не в компетенции учреждения. Не предусмотрено согласно СанПин, и в целях антитеррористической защищенности.</p>	---
<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> </ul>	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	---	---	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	---
<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	2020-2022	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>При наличии финансирования</p>	---
<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной</li> </ul>	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	---		<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	---

организации	<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>	<p>Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	2020 г.	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>На главном входе в МБДОУ установлена таблица информации об учреждении с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	05.03.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	2020 г.	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>На главном входе в МБДОУ установлена таблица информации об учреждении с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	05.03.2020	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	<p>Не предусмотрено штатным расписанием МБДОУ.</p>	---	---	<p>Не предусмотрено штатным расписанием МБДОУ.</p>	---	



(тифлосурдопереводчика)							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Организовать с сотрудниками мероприятия по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	2020-2022 г.г. постоянно	И.о. Зам.зав по ВМР Головлева Вера Николаевна	Op-line консультация для педагогов МБДОУ «Профессиональные компетенции педагогов»	10.04.2020		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	2020-2022 г.г. постоянно	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	1. Совместное мероприятие с родителями посвященное 23 февраля 2. Праздник «8 Марта» 3. Мастер-класс для родителей группы раннего возраста «Пальчиками играем-речь	21.02.2020		

				развиваем»	
--	--	--	--	------------	--