

Зав. МДОУ № 468

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

[Подпись]
(подпись)

24.01.2022
(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 468
(наименование организации)

на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на стенде ОО	Аккредитации не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ №273 РФ «Об образовании в РФ»				
Недостаточно информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	На сайте ОО раздел об учебных планах реализуемых образовательных программ дополнен приложениями и копиями	устранено			
Недостаточно информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	На сайте ОО раздел о календарных учебных графиках дополнен приложениями и копиями	устранено			
Недостаточно информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	На сайте ОО внесен раздел «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)»	устранено			
Недостаточно информации о ФГОС и об образовательных	На сайте ОО раздел «ФГОС» дополнен приложением и копией	устранено			

стандартах с приложением их копий (при наличии).					
Недостаточно информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Информация размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» На сайте ОО внесён отдельный раздел: «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»	устранено			
Недостаточно информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	На сайте ОО в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» внесены цифровые данные	устранено			
Нет в наличии на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Дополнен сайт ОО разделом: «Часто задаваемые вопросы»	устранено			

<p>Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Дополнен сайт ООО: с ссылкой «bus.gov.ru» с результатами НОКО;</p> <ul style="list-style-type: none"> разделом 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банером с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	устранено	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Недостаточное наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Питьевой режим организован согласно СанПин только для воспитанников МБДОУ</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Не в компетенции учреждения. Не предусмотрено согласно СанПин, и в целях антитеррористической защищенности.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	Приобретение сменных кресел-колясок.	2020-2022 г.г.		
<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	Не предусмотрено проектом здания.			
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2020 г.	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	
<ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2020 г.	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	
<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Не предусмотрено штатным расписанием МБДОУ.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работником	Организовать с сотрудниками мероприятия по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	2020-2022 г.г. постоянно	И.о. Зам. зав по ВМП Головлева Вера Николаевна	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	2020-2022 г.г. постоянно	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".