

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение- детский сад комбинированного вида № 468
города Екатеринбурга
на 31.12. 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим организован согласно СанПин только для воспитанников МБДОУ	---	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Протокол лабораторных испытаний № 16333 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»	04.10.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для	Не предусмотрено проектом здания.	---	---	Не предусмотрено	---

инвалидов: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)				согласно техническому паспорту	
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не в компетенции учреждения. Не предусмотрено согласно СанПин, и в целях антитеррористической защищенности.	---	---	Не предусмотрено согласно техническому паспорту	---
• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено проектом здания.	---	---	Не предусмотрено согласно техническому паспорту	---
• наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок.	2020-2022	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	При наличии финансирования	---
• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено проектом здания.	---		Не предусмотрено согласно техническому паспорту	---

• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Не предусмотрено штатным расписанием МБДОУ.	---	---	Не предусмотрено штатным расписанием	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работником	Организовать с сотрудниками мероприятия по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	2020-2022 г.г. постоянно	зам.зав по ВМР Головлева Вера Николаевна	Проведен тренинг для педагогов: «Искусство бесконфликтного общения»	23.09.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	2020-2022 г.г. постоянно	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Организованы: -выставки совместной творческой деятельности: «Улыбка Осени», «Опасная пожар-птица»; -выставка стен газет «Лучшие в мире мамы »; -акция «Снеговик»; -конкурс книжек-	01.10.2021 - 31.10.2021 15.12.2021 24.11.2021 05.12.2021

				малышек «Не рубите елочку Вы под Новый год»	24.12.2021
--	--	--	--	---	------------

Заведующий МБДОУ- детский сад комбинированного вида № 468 _____ С.Ю. Ивашова

