

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организация расположенная на территории
Свердловской области
Муниципального бюджетного дошкольного учреждения - детский сад комбинированного вида № 468
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на стенде ОО	Аккредитации не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ №273 РФ «Об образовании в РФ»	20.01.2020	Ивашова С.Ю.. заведующий	Размещена информация на стенде ОО о том, что государственной аккредитации не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ №273 РФ «Об образовании в РФ»	20.01.2020
Недостаточно информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	На сайте ОО раздел об учебных планах реализуемых образовательных программ дополнен приложениями и копиями	20.01.2020	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Актуализирована и размещена информация на официальном сайте МБДОУ об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	20.01.2020

Недостаточно информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	На сайте ОО раздел о календарных учебных графиках дополнен приложения и копиями	20.01.2020	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Дополнен раздел о календарных учебных графиках приложения и копиями	20.01.2020
Недостаточно информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	На сайте ОО внесен раздел «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)»	20.01.2020	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Внесен раздел «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)»	20.01.2020
Недостаточно информации о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	На сайте ОО раздел «ФГОС» дополнен приложением и копией	20.01.2020	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Дополнен раздел «ФГОС» приложением и копией	20.01.2020
Недостаточно информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Информация размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» На сайте ОО внесен отдельный раздел: «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»	20.01.2020	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Внесен отдельный раздел: «Доступ к	20.01.2020

				информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Недостаточно информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	На сайте ОО в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» внесены цифровые данные	20.01.2020	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Внесены цифровые данные в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	20.01.2020
Нет в наличии на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Дополнен сайт ОО разделом: «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Дополнен сайт ОО разделом: «Часто задаваемые вопросы» для взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	20.01.2020
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Дополнен сайт ОО: <ul style="list-style-type: none"> • ссылкой «bus.gov.ru» с результатами НОКО; • разделом 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банером с приглашением оставить отзыв на официальном 	20.01.2020	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Дополнен сайт ОО: <ul style="list-style-type: none"> • ссылкой «bus.gov.ru» с результатами НОКО; • разделом 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банером с 	20.01.2020

	сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
II Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим организован согласно СанПин только для воспитанников МБДОУ и сотрудников, для посетителей установлен кулер.	30.05.2022	Ивашова С.Ю. Заведующий МБДОУ	Организован питьевой режим согласно СанПин для воспитанников и сотрудников МБДОУ, через выдачу кипяченой воды на пищеблоке в каждое групповое помещение. Установлен кулер в холле МБДОУ для посетителей	30.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	<p>30.05.2022</p>	<p>Ивашова С.Ю. заведующий МБДОУ</p>	<p>Не предусмотрено в соответствие с Техническим паспортом МБДОУ оснащение: входных групп пандусами (подъемными платформами). Создана группа сотрудников, которые обеспечивают доступ детей и инвалидов в группу (Приказ № 1-а от 10.01.2022)</p>	<p>30.05.2022</p>
<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Не в компетенции учреждения. Не предусмотрено согласно СанПин, и в целях антитеррористической защищенности.</p>	<p>30.05.2022</p>	<p>Ивашова С.Ю. Заведующий МБДОУ</p>	<p>Написано письмо Председателю Комитета по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбурга И.Ю. Ощепкову о рассмотрении возможности оборудования стоянки на расстоянии не более 50 метров от входа на территорию детского сада одного-двух мест для парковки транспортных средств инвалидов или лиц их сопровождающих, с установкой знаков 6.4</p>	<p>20.05.2022</p>

				(место стоянки) и 8.17 (инвалиды) и с нанесением соответствующей разметки.	
• наличие адаптированных лифтов, расширенных поручней, дверных проемов	Не предусмотрено проектом здания.	30.05.2022	Ивашова С.Ю. Заведующий МБДОУ	Не предусмотрено в соответствии с Техническим паспортом МБДОУ установка адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов. Создана группа сотрудников, которые обеспечивают доступ детей и инвалидов в группу (Приказ № 1-а от 10.01.2022)	
• наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок.			Заключен договор на аренду кресла-коляски от 26.05.2022 с ИП Ермакова ЖД «МедПрокат»	
• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено проектом здания.			Не предусмотрено в соответствии с Техническим паспортом МБДОУ специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Создана группа сотрудников, которые обеспечивают доступ	

				детей и инвалидов санитарно-гигиеническое помещение (Приказ № 1-а от 10.01.2022)	
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2020	Ивашова С.Ю. Заведующий МБДОУ	Предоставлена на сайте МБДОУ версия для инвалидов по слуху и зрению через использование специальной кнопки https://468.tvoysadik.ru/	01.12.2020
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2020	Ивашова С.Ю. Заведующий МБДОУ	Приобретены таблицы с информацией об учреждении с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2020
• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Не предусмотрено штатным расписанием МБДОУ.	30.05.2022	Ивашова С.Ю. Заведующий МБДОУ	Заключен договор с Уральским центром комплексной реабилитации. При необходимости услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет оказана	30.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Организовать с сотрудниками мероприятия по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	30.05.2022	Головлева В.Н. Зам.зав.по ВМР	Реализованы мероприятия по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников: -консультация для педагогов «Кодекс профессиональной этики для педагогов»; - производственное совещание для сотрудников «Культкра общения на рабочем месте»; - семинар-тренинг для педагогов «Культура речевого общения»	30.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	30.05.2022	Ивашова С.Ю. Заведующий МБДОУ	Актуализирована и размещена информация на официальном сайте https://468.tvoysadik.ru/ и стендах МБДОУ о результатах и достижениях воспитанников, педагогов. Создана гугл-форма для проведения изучения мнения родителей условиями оказания услуг в образовательной организации.	30.05.2022

«30» мая 2022 год
Заведующий МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 468



С.Ю. Ивашова