

УТВЕРЖДЕНО

Заведующая МБДОУ – детский сад № 468

С.Ю. Ивашова
Приказ № 129 от 01.12.2020



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 468

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на стенде	Аккредитации не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ № 273 РФ «Об образовании в РФ»	---	---	Аккредитации не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ № 273	---

ОО				РФ «Об образовании в РФ»	
Недостаточно информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	На сайте ОО раздел об учебных планах реализуемых образовательных программ дополнен приложениями и копиями	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ОО раздел об учебных планах реализуемых образовательных программ дополнен приложениями и копиями	20.01.2020
Недостаточно информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	На сайте ОО раздел о календарных учебных графиках дополнен приложения и копиями	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ОО раздел о календарных учебных графиках дополнен приложения и копиями	20.01.2020
Недостаточно информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и	На сайте ОО внесен раздел «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ОО внесен раздел «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	20.01.2020

по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	которых осуществляется образование (обучение)»			за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)»	
Недостаточно информации о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	На сайте ОО раздел «ФГОС» дополнен приложением и копией	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ОО раздел «ФГОС» дополнен приложением и копией	20.01.2020
Недостаточно информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Информация размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» На сайте ОО внесен отдельный раздел: «Доступ к информационным системам и информационно-	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Информация размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	20.01.2020

	телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			На сайте ОО внесен отдельный раздел: «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»	
Недостаточно информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об	На сайте ОО в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» внесены цифровые данные	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	На сайте ОО в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» внесены цифровые	20.01.2020

образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				данные	
Нет в наличии на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Дополнен сайт ОО разделом: «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Дополнен сайт ОО разделом: «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Дополнен сайт ОО: <ul style="list-style-type: none"> • ссылкой «bus.gov.ru» с результатами НОКО; • разделом 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банером с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Дополнен сайт ОО: <ul style="list-style-type: none"> • ссылкой «bus.gov.ru» с результатами НОКО; • разделом 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банером с 	20.01.2020

				приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательно й организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим организован согласно СанПин для воспитанников МБДОУ	---	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Проба воды Роспотребнадзор Проба воды ООО «ОСМОС»	01.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: •наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Не предусмотрено проектом здания.	---	---	Не предусмотрено проектом здания.	---

<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Не в компетенции учреждения. Не предусмотрено согласно СанПин, и в целях антитеррористической защищенности.</p>	---	---	<p>Не в компетенции учреждения. Не предусмотрено согласно СанПин, и в целях антитеррористической защищенности.</p>	---
<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	---	---	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	---
<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	<p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	2020-2022	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>При наличии финансирования</p>	---
<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной 	<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	---		<p>Не предусмотрено проектом здания.</p>	---

организации					
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	2020 г.	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>На главном входе в МБДОУ установлена таблица информации об учреждении с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	05.03.2020
<ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	2020 г.	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>На главном входе в МБДОУ установлена таблица информации об учреждении с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	05.03.2020
<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>Не предусмотрено штатным расписанием МБДОУ.</p>	---	---	<p>Не предусмотрено штатным расписанием МБДОУ.</p>	---

(тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работником	Организовать с сотрудниками мероприятия по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	2020-2022 г.г. постоянно	И.о. Зам.зав по ВМР Головлева Вера Николаевна	On-line консультация для педагогов МБДОУ «Общение в коллективе», «Речь педагога в о взаимодействии с родителями»	20.10.2020 01.12..2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	2020-2022 г.г. постоянно	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	1. Совместное мероприятие с родителями «День Матери» Марта» 2. Новогодние праздники	28.11.2020 25.12.2020