

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение- детский сад комбинированного вида № 468
города Екатеринбурга
на 01.08. 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) на стенде ОО	Аккредитации не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ № 273 РФ «Об образовании в РФ»	---	---	Не подлежит согласно части 1 ст.92 ФЗ № 273 РФ «Об образовании в РФ»	---
Недостаточно информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	На сайте ОО раздел об учебных планах реализуемых образовательных программ дополнен приложениями и копиями	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Информация размещена на сайте	20.01.2020

Недостаточно информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	На сайте ОО раздел о календарных учебных графиках дополнен приложения и копиями	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Информация размещена на сайте ОО	20.01.2020
Недостаточно информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	На сайте ОО внесен раздел «О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)»	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Информация размещена на сайте ОО	20.01.2020
Недостаточно информации о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	На сайте ОО раздел «ФГОС» дополнен приложением и копией	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Информация размещена на сайте ОО	20.01.2020

<p>Недостаточно информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Информация размещена в разделе «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»</p> <p>На сайте ОО внесён отдельный раздел: «Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»</p>	20.01.2020	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>Информация размещена на сайте ОО</p>	20.01.2020
<p>Недостаточно информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	<p>На сайте ОО в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» внесены цифровые данные</p>	20.01.2020	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>Информация размещена на сайте ОО</p>	20.01.2020
<p>Нет в наличии на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и</p>	<p>Дополнен сайт ОО разделом: «Часто задаваемые вопросы»</p>	20.01.2020	<p>Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна</p>	<p>Информация размещена на сайте ОО</p>	20.01.2020

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Дополнен сайт ОО: <ul style="list-style-type: none"> • ссылкой «bus.gov.ru» с результатами НОКО; • разделом 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банером с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	20.01.2020	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Информация размещена на сайте ОО	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим организован согласно СанПин только для воспитанников МБДОУ	---	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Результат лабораторных испытаний № 17557 МУП «Водоканал»	03.08.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: • наличие оборудованных входных групп пандусами	Не предусмотрено проектом здания.	---	---	Не предусмотрено согласно техническому паспорту	---

(подъемными платформами)					
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не в компетенции учреждения. Не предусмотрено согласно СанПин, и в целях антитеррористической защищенности.	---	---	Не предусмотрено согласно техническому паспорту	---
• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено проектом здания.	---	---	Не предусмотрено согласно техническому паспорту	---
• наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок.	2020-2022	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	При наличии финансирования	---
• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено проектом здания.	---		Не предусмотрено согласно техническому паспорту	---

Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2020 г.	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Установлена таблица информации об учреждении с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.03.2020
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2020 г.	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Установлена таблица информации об учреждении с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.03.2020
• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Не предусмотрено штатным расписанием МБДОУ.	---	---	Не предусмотрено штатным расписанием	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работником	Организовать с сотрудниками мероприятия по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников	2020-2022 г.г. постоянно	зам.зав по ВМР Головлева Вера Николаевна	Проведена консультация для педагогов: «Вежливость воспитывается вежливостью»	04.05.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	2020-2022 г.г. постоянно	Заведующий МБДОУ Ивашова Светлана Юрьевна	Организованы: -выставки совместной творческой деятельности: «Улыбка Осени», «Подарок маме», «Мамины руки – не знают скуки», «Новогодняя мастерская»; -он-лайн консультации в рамках «Консультационного пункта»; -праздник «До свиданья детский сад!»	10.10.2020 05.03.2021 27.11.2020 20.12.2020 01.09.2020-31.05.2021 26.05.2021 27.05.2021 28.05.2021
---	--	--------------------------	---	---	---

Заведующий МБДОУ- детский сад комбинированного вида № 468  / С.Ю. Ивашова/

