

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 468

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ по сопровождению маломобильных детей Организовать обучение сотрудников по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на первом этаже организации	01.12.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на 1 этаже образовательной организации группу для пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 учебный год мероприятия, направленные на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию на официальном сайте Госуслуги Вконтакте и на официальном сайте организации	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать детско-родительские проекты в рамках реализуемых программ образовательной организации	01.06.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).