

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад
комбинированного вида № 468
(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2023 года
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издан приказ по сопровождению маломобильных детей Организовать обучение сотрудников по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Издан приказ о назначении ответственного лица за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения, инвалидов и лиц с ОВЗ (приказ № 18-а от 16.01.2023 г. "О назначении ответственного лица за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения, инвалидов и лиц с ОВЗ") Разработана и внедрена инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 468 (приказ № 18-6 от 16.01.2023 г.)	16.01.2023 16.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на первом этаже организации	01.12.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Установлены поручни на первом этаже организации	30.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на 1 этаже образовательной организации группу для пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Организована группа пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации (приказ № 25-а от 31.01.2023 г. "Об организации группы пребывания маломобильных детей")	31.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Разработана и проведена инструкция с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт (дежурные администраторы, сотрудники охраны)	31.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022-2023 учебный год мероприятия, направленные на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики: 1. Консультация на тему: Кодекс профессиональной этики педагогических работников". 2. Изготовлены памятки для педагогов "Правила поведения и общения участников образовательного процесса".	26.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ № 18-а "Об утверждении инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг)	26.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию на официальной странице Госпублик Вконтакте и на официальном сайте организации	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Организовано систематическое и регулярное пополнение информации о жизни ДОУ на официальном сайте ДОУ и Госпублике Вконтакте	31.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Организована группа вечернего присмотра и ухода (с 18.30 до 19.30) по запросам родителей (законных представителей)	31.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать детско-родительские проекты в рамках реализуемых программ образовательной организации	01.06.2023	Ивашова Светлана Юрьевна заведующий	Проведены совместные детско-родительские проекты "Театр и мы", "В мире космоса", "Безопасный светофор", благотворительные акции "Новогодний подарок для одиноких бабушек и дедушек", "Свой макулатуру - спаяв дерево!", "Полезные крышки", творческий конкурс "Мой любимый детский сад"	30.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политике Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие).

30 мая 2023 года

Заведующий МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 468

С.Ю. Ивашова

