



УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Ина Владимировна директор  
Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга

ИМ. Подпись

подпись

06 октября 2025 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад комбинированного  
вида № 468

(наименование образовательной организации)  
на 2026 год

Городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации                                                                                                        | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации                                                                                                        | 01.02.2026                           | Ивашова Светлана Юрьевна<br>заведующий                                       |                                                         |                             |
| 2                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию | 01.02.2026                           | Ивашова Светлана Юрьевна<br>заведующий                                       |                                                         |                             |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                        |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
| 3                                                                                       | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию                                                                                                                                | Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.02.2026 | Ивашова Светлана Юрьевна<br>заведующий |  |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                        |  |  |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                        |  |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                        |  |  |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                        |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                        |  |  |
| 4                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,49% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (1 раз в квартал)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.12.2026 | Ивашова Светлана Юрьевна<br>заведующий |  |  |
| 5                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,55% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.02.2026 | Ивашова Светлана Юрьевна<br>заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                        |  |  |
| 6                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,49% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Провести День открытых дверей (апрель 2026)<br>Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (ежемесячно)<br>Организовать познавательную игру-конкурс "Формула безопасности" для воспитанников 5-7 лет среди муниципальных дошкольных организаций Кировского района (апрель 2026)<br>Организовать и провести детско-родительские проекты: "Вместе играем - здоровье укрепляем", "Путешествие по родным улицам" | 01.12.2026 | Ивашова Светлана Юрьевна<br>заведующий |  |  |
| 7                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,46% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Приобрести игровое оборудование в группу раннего возраста:<br>наборы игровой мебели, развивающие пособия<br>Заменить шкафы в раздевальной комнате в группе №11<br>Провести косметический ремонт в холлах первого этажа (3 квартал 2026 г.)                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.12.2026 | Ивашова Светлана Юрьевна<br>заведующий |  |  |